

Financial Assistance and Charity Care Policy

Asistencia financiera: Trinity Health se compromete a brindar atención, tratamiento y servicios a todos los que acuden a nosotros por necesidad médica.

Política de asistencia financiera

- La ayuda financiera se basa en sus ingresos. Estos se definen por las [pautas federales del nivel de pobreza](#).
- Si gana el [200]% o menos de las pautas federales del nivel de pobreza, puede obtener un descuento completo. Esto se aplica a los servicios médicamente necesarios.
- Si gana entre el [201]% y el [400]% del nivel federal de pobreza, puede obtener un descuento parcial.
- Trinity Health no cobrará a los pacientes que califiquen más que la tasa de descuento de Medicare.
- Sus copagos, coseguro y deducibles pueden tener descuentos. Usted califica para recibir ayuda si gana menos del [400]% del nivel federal de pobreza.
- Si enfrenta costos catastróficos, puede obtener descuentos. Esto ocurre cuando sus gastos médicos de los últimos 12 meses superan el 20% de los ingresos de su hogar. El descuento también puede incluir sus copagos. También puede incluir el coseguro y los deducibles.

Los servicios electivos como la cirugía estética no son elegibles para recibir asistencia financiera.

Para solicitar asistencia financiera, complete y presente la solicitud. La Política y la Solicitud de asistencia financiera de Trinity Health están disponibles en la página web del hospital [Financial Assistance and Charity Care Policy](#). También puede solicitar una copia gratuita de la política y la solicitud visitando, enviando una carta o llamando al lugar donde recibió atención o comunicándose con Loyola Medicine Patient Financial Services, 2160 S 1st Avenue, Suite/Room 1911, Maywood, IL 60153, o llamando al número gratuito 708-216-5014 x5.

La Política de asistencia financiera, la Solicitud y el Resumen en lenguaje sencillo de Trinity Health están traducidos a otros idiomas; para obtenerlos, puede comunicarse con el hospital o el Departamento de Servicios Financieros para pacientes (Patient Financial Services).

Lista de proveedores: tiene disponible, en línea o a pedido, una lista de proveedores que brindan atención de emergencia o médicamente necesaria en el centro hospitalario, que están cubiertos por la Política de asistencia financiera del hospital.

Planes de pago a corto y largo plazo: si no puede pagar su parte, puede calificar para planes de pago a corto o largo plazo. El plan de pago a corto plazo de Trinity Health no tiene intereses. Los pacientes deben pagar los saldos dentro de un año. Puede obtener un plan a largo plazo con intereses si no puede pagar el saldo total dentro de un año.

Servicios financieros para el paciente: los asesores financieros están disponibles para ayudarlo. Lo asistirán para completar las solicitudes de asistencia financiera. Esto determinará qué ayuda tiene disponible. Incluye la evaluación de elegibilidad para Medicaid.

Puede comunicarse con un asesor financiero en el lugar donde recibe atención. El asesor financiero puede ayudarlo a determinar si califica para recibir ayuda financiera. Los asesores



Financial Assistance and Charity Care Policy

financieros también pueden proporcionar copias gratuitas de la Política de asistencia financiera, la Solicitud y el Resumen en lenguaje sencillo.

Please send the application and all supporting document(s) required within sixty (60) business days.

*****INCOMPLETE APPLICATIONS MAY NOT BE PROCESSED.*****

Mail to (drop off not available):

Loyola University Health System,
Patient Financial Services Department
Two Westbrook Corporate Center, 6th Floor
Westchester, Illinois 60154

Fax #: 708-216-5359

Email address: LOY-FinancialAssist@lumc.edu

If you would like to meet with a Benefit Advocate in person or drop off your application, please visit:

Loyola University Medical Center 2160 South 1st Ave Suite/Room 1911 Maywood, IL 60153	Gottlieb Memorial Hospital 701 W. North Ave Door 4 Entrance Melrose Park, IL 60171	MacNeal Hospital 3249 S Oak Park Avenue Berwyn, IL 60402 1st Floor
--	---	---